



NGÂN HÀNG
NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả
của hệ thống thanh toán quốc gia

THÔNG TIN NỘI BỘ

VĂN PHÒNG NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

Số: 5 THÁNG 5 NĂM 2022

Cải cách
HÀNH CHÍNH

Bản tin

THÔNG TIN HOẠT ĐỘNG CCHC

TIN TỨC

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP NGƯỜI DÂN- THÚC ĐẨY PHÁT TRIỂN KINH TẾ XÃ HỘI

Thống đốc Ngân hàng Nhà nước tham dự các hoạt động trong khuôn khổ chuyến thăm của Thủ tướng Chính phủ tại Hoa Kỳ

NHNN tiếp tục xếp thứ hạng cao Chỉ số cải cách hành chính năm 2021

Đồng vốn ngân hàng luôn đồng hành cùng nông nghiệp, nông thôn

Ngành ngân hàng quyết tâm triển khai hiệu quả hương trình hỗ trợ lãi suất 2%

ẾT QUẢ TRIỂN KHAI MỘT SỐ NHIỆM VỤ CHỦ YẾU THEO KẾ HOẠCH CCHC NĂM 2022

TCTD: ĐẨY MẠNH ỨNG DỤNG CNTT, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

- Vietcombank vào Top 1000 doanh nghiệp niêm yết lớn nhất toàn cầu

- Ngân hàng Bản Việt cho phép rút tiền, nộp tiền vào tài khoản bằng căn cước công dân

- Tích hợp tính năng xác thực giao dịch trên ứng dụng Sacombank Pay

- Eximbank mở rộng tính năng eKYC

TIN LIÊN QUAN

- 88,48% người dân hài lòng khi đi làm thủ tục hành chính

- Triển khai dịch vụ thu ngân sách nhà nước tại LienVietPostBank

- Bộ Thông tin và truyền thông hướng dẫn kết nối và chia sẻ dữ liệu qua nền tảng NDXP

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

Chịu trách nhiệm nội dung:

Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Văn phòng NHNN

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.



ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP, NGƯỜI DÂN-THÚC ĐẨY PHÁT TRIỂN KINH TẾ XÃ HỘI

Thống đốc Ngân hàng Nhà nước tham dự các hoạt động trong khuôn khổ chuyến thăm của Thủ tướng Chính phủ tại Hoa Kỳ

Ngày 19/5, Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính và đoàn đại biểu cấp cao Việt Nam đã về tới Hà Nội, kết thúc tốt đẹp chuyến công tác tham dự Hội nghị cấp cao đặc biệt ASEAN - Hoa Kỳ, thăm và làm việc tại Hoa Kỳ và Liên Hợp Quốc từ ngày 11/5 đến ngày 17/5. Trong lịch trình 07 ngày làm việc, Thủ tướng Chính phủ và các bộ, ngành Việt Nam đã tích cực làm việc với lịch trình gồm hơn 60 hoạt động song phương và đa phương của Thủ tướng trong các lĩnh vực kinh tế, thương mại, tài chính, ngân hàng, an ninh, quốc phòng, ứng phó biến đổi khí hậu, bảo vệ môi trường, chuyển đổi số, chuyển đổi năng lượng, khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo...

Trong khuôn khổ chuyến công tác, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) Nguyễn Thị Hồng đã tham dự nhiều buổi làm việc quan trọng của Thủ tướng Chính phủ tiếp lãnh đạo cấp cao Chính phủ Hoa Kỳ, tổ chức quốc tế, doanh nghiệp, nhà đầu tư nước ngoài, đặc biệt là các buổi tiếp lãnh đạo Bộ Thương mại, Bộ Tài Chính, Văn phòng Đại diện thương mại Hoa Kỳ, Quỹ Tiền tệ Quốc tế (IMF), Ngân hàng thế giới (WB), Cơ quan Tài chính phát triển Hoa Kỳ...; qua đó cung cấp các thông tin cập nhật về diễn biến kinh tế vĩ mô, tiến trình mở cửa và hồi phục nền kinh tế Việt Nam cũng như quá trình hội nhập kinh tế quốc tế sâu rộng trong lĩnh vực ngân hàng... góp phần tạo môi trường vĩ mô ổn định cho hoạt động sản xuất, kinh doanh

để chào đón các nhà đầu tư quốc tế nói chung và Hoa Kỳ nói riêng tới Việt Nam.

Tại tọa đàm chính sách của Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính tại Đại học Harvard, Thống đốc đã có bài phát biểu chia sẻ việc xây dựng nền kinh tế độc lập, tự chủ có sự đóng góp của chính sách tiền tệ thông qua những phản ứng linh hoạt giúp tăng sức chống chịu của nền kinh tế trước các cú sốc trong và ngoài nước. Thống đốc cũng nhận định cần có các giải pháp để khai thác cầu nội địa, giảm sự phụ thuộc vào xuất khẩu, qua đó giảm thách thức đối với điều hành chính sách kinh tế vĩ mô, chính sách tiền tệ và đồng tình với một số quan điểm cho rằng Việt Nam cần tiếp tục đa dạng hoá về đối tác thương mại. Thống đốc đã truyền đi thông điệp của NHNN Việt Nam về việc kiên định với mục tiêu kiểm soát lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô, luôn bám sát diễn biến kinh tế trong nước và quốc tế, thường xuyên nâng cao công tác phân tích, dự báo, phản ứng linh hoạt, phối kết hợp đồng bộ và nhuần nhuyễn giữa các công cụ và giải pháp chính sách tiền tệ nhằm đạt được mục tiêu đề ra, điều hành tỷ giá linh hoạt, không nhằm tạo lợi thế cạnh tranh không công bằng trong thương mại quốc tế.

Với việc tham dự gần 40 hoạt động, gặp gỡ với lãnh đạo cấp cao Chính phủ Hoa Kỳ, tổ chức quốc tế, doanh nghiệp, nhà đầu tư nước ngoài trong khuôn khổ chuyến thăm của Thủ tướng



Chính phủ tại Hoa Kỳ, Thống đốc Nguyễn Thị Hồng đã gửi thông điệp về việc kiên định với mục tiêu kiểm soát lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô, đóng góp vào quá trình xây dựng nền kinh tế độc lập tự chủ, góp

phần tạo môi trường vĩ mô ổn định cho hoạt động sản xuất, kinh doanh để chào đón các nhà đầu tư quốc tế nói chung và Hoa Kỳ nói riêng tới Việt Nam...

(Nguồn: Cổng thông tin NHNN)

NHNN tiếp tục xếp thứ hạng cao Chỉ số cải cách hành chính năm 2021

Sáng ngày 25/5, tại Hà Nội, Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ tổ chức Hội nghị công bố Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2021 (SIPAS 2021) và Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 (PAR INDEX) của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Theo kết quả công bố Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) năm 2021, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đạt 90.37/100 điểm và nằm trong nhóm 3 Bộ dẫn đầu Par index 2021.

Kết quả PAR INDEX năm 2021 được phân loại thành 3 nhóm điểm, kết quả trên 90% gồm 3 bộ: Bộ Tư pháp, Bộ Tài chính và NHNN; chỉ số trên 80% đến dưới 90% có 13 cơ quan; dưới 80% có 1 cơ quan. Trong chỉ số PAR INDEX năm 2021 của NHNN, chỉ số về công tác chỉ đạo điều hành CCHC tiếp tục xếp thứ nhất; các chỉ số thành phần về cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách tài chính công; hiện đại hóa hành chính tiếp tục giữ thứ hạng cao trong nhóm 3 Bộ dẫn đầu.

Năm 2021, trong bối cảnh dịch Covid-19 diễn biến vô cùng phức tạp, gây ảnh hưởng không nhỏ đến phát triển kinh tế - xã hội và hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước. Dù gặp không ít khó khăn nhưng NHNN vẫn quyết tâm thực hiện thắng lợi mục tiêu CCHC theo tinh

thần Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 với trọng tâm là hoàn thành chương trình xây dựng pháp luật, đáp ứng yêu cầu cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh; tạo lập môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, lành mạnh cho hoạt động của các TCTD; cùng với đó là sắp xếp, hoàn thiện tổ chức bộ máy của NHNN tinh gọn, hoạt động công vụ chuyên nghiệp, hiệu quả; chuyển đổi phương thức làm việc trên môi trường điện tử dựa trên dữ liệu số và công nghệ số.

Nhờ sự nỗ lực, quyết tâm trong toàn Ngành, cả 6 lĩnh vực thuộc chương trình tổng thể CCHC nhà nước đều đạt được những kết quả rõ nét tích cực. Bằng những kết quả CCHC, đã tạo được những công cụ hữu hiệu để NHNN triển khai đồng bộ các giải pháp thực hiện thành công chính sách tiền tệ, khơi thông nguồn vốn tín dụng cho nền kinh tế, tháo gỡ khó khăn cho các khu vực sản xuất - kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp, người dân khắc phục khó khăn do dịch bệnh Covid-19; qua đó củng cố niềm tin của người dân vào các mục tiêu ổn định kinh tế vĩ mô, kiềm chế lạm phát, giữ vững giá trị đồng bản tệ, thúc đẩy tăng trưởng bền vững. (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Đồng vốn ngân hàng luôn đồng hành cùng nông nghiệp, nông thôn

Đây là lời khẳng định của Phó Thống đốc Thường trực Ngân hàng Nhà nước (NHNN) Đào Minh Tú tại Hội nghị Thủ tướng Chính phủ đối thoại với nông dân Việt Nam năm 2022.

Tại buổi đối thoại, ông Lê Quang Thắng - Giám đốc HTX Rau VietGAP đến từ Quảng Ninh đã đặt câu hỏi tới Thủ tướng Chính phủ về hai vấn đề: Thứ nhất, sau khi chịu tác động bởi dịch Covid-19, nông dân gặp rất nhiều khó khăn về nguồn vốn để phục hồi lại sản xuất. Chính phủ sẽ có giải pháp gì để chỉ đạo các ngân hàng có chính sách khoan nợ, giãn nợ và tăng hạn mức vay để nông dân kịp thời phục hồi sản xuất.

Thứ hai, từ năm 2010 đến nay, Chính phủ đã ban hành 3 Nghị định và các Thông tư hướng dẫn về chính sách tín dụng phục vụ phát triển sản xuất nông nghiệp nông thôn; trong đó có quy định về vay vốn không cần tài sản thế chấp. Trong thời gian tới, Chính phủ có giải pháp cụ thể gì để trong thời gian tới nông dân thực sự được vay vốn mà không cần phải giữ tài sản để đảm bảo, phù hợp với quy định hiện hành?

Giải đáp hai câu hỏi trên, Phó Thống đốc Thường trực NHNN Đào Minh Tú khẳng định, trong suốt nhiều năm qua, đặc biệt trong thời gian gần đây, chính sách về nông nghiệp nông thôn nói chung và tín dụng cho nông nghiệp, nông thôn, người nông dân luôn là những chính sách không ngừng nghỉ của Trung ương, Chính phủ.

Thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về phát triển nông nghiệp, nông thôn, nông dân, NHNN luôn coi đây là một trong những lĩnh vực ưu tiên và đã có nhiều chính sách, giải pháp khuyến khích đầu tư tín dụng, tháo gỡ khó khăn về vốn vay.

Trước hết về chính sách khoan nợ, giãn nợ cho nông dân, trước tác động của dịch Covid-19, ngay từ khi có dịch, NHNN đã ban hành Thông tư 01/2020/TT-NHNN ngày 13/3/2020 tạo khuôn khổ pháp lý để các TCTD cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi phí, giữ nguyên nhóm nợ, tháo gỡ khó khăn cho các khách hàng vay vốn bị ảnh hưởng bởi dịch ở tất cả các lĩnh vực, ngành nghề; 02 lần sửa đổi, bổ sung chính sách phù hợp với diễn biến của dịch và hỗ trợ hơn nữa cho người dân, doanh nghiệp. Đảm bảo dòng vốn không bị đứt đoạn, doanh nghiệp không giải thể.

Đây là chủ trương đã đạt được nhiều kết quả tích cực trong thời gian có dịch cũng như đến thời điểm hiện nay, 2 triệu tỷ đồng đã được hưởng từ chính sách này, gần 700 nghìn tỷ đồng đã được thực hiện cơ cấu, hoãn giãn những khoản nợ đến thời hạn phải trả, hơn 40 nghìn tỷ đồng bằng nguồn lực của NHTM đã hỗ trợ, giảm, giãn, hoãn các khoản lãi cho doanh nghiệp nói chung trong đó có rất nhiều doanh nghiệp, người dân trong lĩnh vực nông nghiệp, nông thôn.

Cùng với nguồn lực của ngành Ngân hàng, Chính phủ tiếp tục ban hành tiếp gói 350.000 tỷ đồng trong đó riêng 40.000 tỷ đồng hỗ trợ 2% lãi suất, Thủ tướng Chính phủ đã đánh giá rất quan trọng trong chính sách vĩ mô hỗ trợ nông nghiệp nông thôn qua hoạt động của ngành Ngân hàng, chính thức triển khai từ ngày 20/5 Nghị định số 31/2022/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư 03/2022/TT-NHNN, cộng hưởng với chính sách tiếp tục của ngành Ngân hàng sẽ được thực hiện về việc giãn hoãn, giảm lãi suất của NHTM, tin chắc rằng sẽ là điều kiện thuận lợi cho



các doanh nghiệp, trong đó có người nông dân.

Theo Phó Thống đốc, từ năm 2010 đến nay, Chính phủ đã ban hành 3 Nghị định và các Thông tư hướng dẫn về chính sách tín dụng phục vụ phát triển sản xuất nông nghiệp nông thôn, chưa có lĩnh vực nào liên tiếp được ban hành nhiều cơ chế, chính sách hỗ trợ. Đến nay, có thể nói đã tạo điều kiện trao tự quyết

cho các NHTM trong việc cho vay, tín chấp hoặc thế chấp.

Chính vì vậy, về việc vay không cần tài sản thế chấp, Phó Thống đốc thông tin, các TCTD được xem xét cho khách hàng vay trên cơ sở có bảo đảm hoặc không có bảo đảm bằng tài sản, các TCTD chịu trách nhiệm cung ứng vốn, đặc biệt là các lĩnh vực ưu tiên phải tạo điều kiện thuận lợi...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Ngành ngân hàng quyết tâm triển khai hiệu quả chương trình hỗ trợ lãi suất 2%

Phát biểu khai mạc Hội nghị trực tuyến toàn Ngành triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất 2% từ nguồn Ngân sách nhà nước 40.000 tỷ đồng theo Nghị định 31/2022/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư 03/2022/TT-NHNN của NHNN do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) tổ chức sáng ngày 27/5/2022, Phó Thống đốc Thường trực NHNN Đào Minh Tú nhấn mạnh, ngay từ đầu năm 2022, NHNN đã có chỉ đạo, định hướng tín dụng tập trung vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, lĩnh vực ưu tiên, kiểm soát chặt chẽ tín dụng đối với lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro. Kết quả, đến 20/5/2022 tín dụng đạt trên 11 triệu tỷ đồng, tăng 7,66% so với cuối năm 2021; cơ cấu tín dụng tập trung vào lĩnh vực sản xuất, kinh doanh, lĩnh vực ưu tiên theo chủ trương của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các ngành, lĩnh vực thuộc Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội; tín dụng đối với các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro vẫn được kiểm soát chặt chẽ. Nhờ đó, đã góp phần kích hoạt mạnh mẽ các hoạt động kinh tế, tạo đà phục hồi các chỉ số vĩ mô, từ đó giúp nền kinh tế dần khôi phục và tăng trưởng.

Thực hiện Nghị quyết số 43/2022/QH15 của Quốc hội và Nghị

quyết số 11/NQ-CP của Chính phủ, NHNN đã chủ động, tích cực phối hợp với các bộ, ngành, NHTM trình Chính phủ ban hành Nghị định 31/2022/NĐ-CP và theo thẩm quyền ban hành Thông tư 03/2022/TT-NHNN hướng dẫn các NHTM thực hiện hỗ trợ lãi suất theo Nghị định.

"Đây là chính sách hỗ trợ lãi suất đầu tiên sử dụng ngân sách nhà nước có quy mô lớn được triển khai qua hệ thống NHTM. Do đó, ngay từ trong quá trình dự thảo, NHNN đã tích cực, chủ động phối hợp, bàn bạc rất kỹ lưỡng với các bộ, ngành, các NHTM thông qua rất nhiều cuộc họp cũng như lấy ý kiến bằng văn bản để xây dựng, hoàn thiện Nghị định và Thông tư hướng dẫn nhằm sớm đưa chính sách hỗ trợ vào thực tiễn, với mục tiêu giúp các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh được tiếp cận nguồn vốn ngân hàng với lãi suất thấp hơn để vượt qua khó khăn, ổn định và phát triển sản xuất kinh doanh, tạo nền tảng và động lực phát triển nền kinh tế; đồng thời đảm bảo nguyên tắc công bằng, công khai, minh bạch, xác định đúng đối tượng cần hỗ trợ, hạn chế tối đa các sai phạm trong quá trình triển khai, quyết toán hỗ trợ lãi suất", Phó Thống đốc nhấn mạnh.



Có thể thấy, chính sách hỗ trợ lãi suất 2% là một giải pháp bổ sung và thời gian tới sẽ song hành cùng với các giải pháp mà ngành Ngân hàng đã, đang và sẽ triển khai (bao gồm cả chính sách hỗ trợ lãi suất 2% thông qua Ngân hàng Chính sách xã hội - NHCSXH) nhằm tạo điều kiện thuận lợi hơn nữa cho người dân, doanh nghiệp trong tiếp cận nguồn vốn với chi phí thấp, tận dụng thời cơ phát triển hoạt động sản xuất, kinh doanh trong tình hình mới, góp phần kích thích cả phía cung và cầu, tạo nền tảng để tăng trưởng kinh tế mạnh mẽ theo hướng bền vững hơn.

Chia sẻ tại Hội nghị, ông Phạm Toàn Vượng - Phó Tổng Giám đốc Agribank cho biết, ngay khi Nghị định số 31/2022/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư số 03/2022/TT-NHNN của NHNN được ban hành, Agribank đã kịp thời ban hành Quy định số 968/QyĐ-NHNo-TD ngày 20/5/2022 về hỗ trợ trợ lãi suất từ ngân sách nhà nước đối với khoản vay của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh và văn bản số 4327/NHNo-TCKT ngày 25/5/2022 hướng dẫn hạch toán kế toán. Bên cạnh đó, Agribank tiếp tục có văn bản chỉ đạo, triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất đến toàn bộ gần 2.300 điểm giao dịch trên cả nước. Sau Hội nghị này, Agribank sẽ tiếp tục tuyên truyền rộng rãi hơn nữa về chương trình hỗ trợ lãi suất từ ngân sách nhà nước đến các đối tượng khách hàng theo quy định của Nghị định 31/2022/NĐ-CP; Đồng thời bám sát quá trình thực hiện của các Chi nhánh để chỉ đạo kịp thời nhằm triển khai hiệu quả Nghị định 31/2022/NĐ-CP, Thông tư 03/2022/TT-NHNN.

Phó Thống đốc Đào Minh Tú đề nghị các đơn vị trong toàn Ngành khẩn trương, quyết liệt triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất 2% ngay từ hôm nay, trong đó tập trung đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ sau:

Đối với các NHTM, tiếp tục triển khai có hiệu quả Chỉ thị 01/CT-NHNN ngày 13/01/2022 của Thống đốc NHNN về tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của ngành ngân hàng trong năm 2022; Tổ chức triển khai ngay việc thực hiện hỗ trợ lãi suất theo quy định tại Nghị định số 31/2022/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư 03/2022/TT-NHNN của NHNN trong toàn hệ thống;

Ban hành văn bản nội bộ để hướng dẫn các chi nhánh thống nhất thực hiện hỗ trợ lãi suất theo quy định tại Nghị định số 31/2022/NĐ-CP và Thông tư 03/2022/TT-NHNN; đồng thời gửi NHNN để theo dõi, giám sát việc thực hiện hỗ trợ lãi suất của các ngân hàng.

Đăng ký kế hoạch hỗ trợ lãi suất từ ngân sách nhà nước trong 02 năm 2022, 2023 và từng năm theo quy định tại Nghị định 31/2022/NĐ-CP, Thông tư 03/2022/TT-NHNN và chỉ đạo của NHNN tại văn bản số 3442/NHNN-TD ngày 24/5/2022, gửi NHNN ngay trong tuần này để NHNN sớm tổng hợp, đăng ký kế hoạch gửi Bộ Kế hoạch & Đầu tư trình cấp có thẩm quyền giao vốn kế hoạch hỗ trợ lãi suất; Chủ động cân đối nguồn vốn để đầu tư các dự án, phương án sản xuất kinh doanh hiệu quả, nhất là các ngành, lĩnh vực được hỗ trợ lãi suất tại Nghị định 31/2022/TT-NHNN..
(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Một số kết quả CCHC trong tháng 5/2022

1. Tổ chức Hội nghị cải cách hành chính nội bộ và kiểm điểm tình hình thực hiện quy chế làm việc tại NHNN Trung ương năm 2021 và những tháng đầu năm 2022.

2. Hoàn thành Báo cáo phương án phân cấp trong giải quyết TTHC của NHNN gửi Văn phòng Chính phủ để tổng hợp báo cáo Thủ tướng Chính phủ; hoàn thành cập nhật dữ liệu phân cấp trên phần mềm rà soát của Văn phòng Chính phủ; Góp ý dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Phương án phân cấp trong giải quyết TTHC.

3. Duy trì liên tục hoạt động của Bộ phận một cửa của NHNN để tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg.

4. Cơ bản chuẩn hóa, điện tử hóa chế độ báo cáo định kỳ của NHNN theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ; Hoàn thiện giải pháp phần mềm báo cáo điện tử của NHNN;

5. Hoàn thành chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng sang tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 áp dụng đối với toàn bộ hệ thống NHNN.

6. Triển khai đúng tiến độ kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Nghị quyết 17 của Chính phủ về Chính phủ điện tử, xây dựng kế hoạch triển khai Quyết định 942/QĐ-TTg của Chính phủ về phê duyệt chiến lược phát triển chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030; hoàn thiện hệ thống dịch vụ công, hệ thống thông tin báo cáo điện tử; hoàn thiện cơ chế và nội dung cung cấp và công khai thông tin trên cổng thông tin điện tử của NHNN.



Đẩy mạnh chuyển đổi số trong cung ứng dịch vụ ngân hàng, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp

Vietcombank vào Top 1000 doanh nghiệp niêm yết lớn nhất toàn cầu

Tạp chí Forbes vừa công bố danh sách Global 2000 năm 2022 - xếp hạng 2.000 doanh nghiệp lớn nhất thế giới theo 4 tiêu chí là doanh thu, lợi nhuận thuần, tổng tài sản và giá trị thị trường.

Theo thống kê từ năm 2015 đến nay, thứ hạng của Vietcombank đã được cải thiện đáng kể từ 1.985 lên 950, lọt vào Top 1000 doanh nghiệp niêm yết lớn nhất toàn cầu do Forbes bình chọn.

Vietcombank hiện là ngân hàng hàng đầu tại Việt Nam với tổng tài sản hơn 1,4 triệu tỷ đồng và giá trị vốn hóa cao nhất trong các TCTD niêm yết trên thị trường chứng khoán Việt Nam. Hiện, Vietcombank có gần 22.000 nhân viên với mạng lưới hoạt động rộng khắp lãnh thổ Việt Nam, gồm trụ sở chính tại Hà Nội và trên 600 chi nhánh, phòng giao dịch trên phạm vi cả nước.

(Nguồn: Thời báo ngân hàng)

Ngân hàng Bản Việt cho phép rút tiền, nộp tiền vào tài khoản bằng căn cước công dân

Ngày 18/5, Ngân hàng Bản Việt công bố chính thức bắt đầu triển khai hệ thống ngân hàng tự động Digimi+, trong đó nổi bật với tính năng nộp, rút tiền mặt bằng căn cước công dân.

TP.HCM là điểm đầu tiên áp dụng dụng hình thức rút tiền, nộp tiền tại ngân hàng tự động Digimi của Ngân hàng Bản Việt, sau đó ngân hàng này sẽ tiếp tục mở rộng ra các tỉnh, thành phố khác trong tháng 5. Theo đó, khách hàng của Bản Việt có thể nộp tiền tối đa 100 triệu đồng/giao dịch và không hạn chế số lần nộp trong ngày, tài khoản ghi có ngay lập tức khi khách hàng kết thúc giao dịch tại máy. Đối với rút tiền mặt, hạn mức là 10 triệu đồng/giao dịch và tối đa 100 triệu

đồng/ngày.Điểm đặc biệt là khi khách hàng dùng căn cước công dân có thể nộp tiền cho mình hoặc cho tài khoản khác cùng hệ thống Ngân hàng Bản Việt.

Hệ thống ngân hàng tự động Digimi+ sử dụng máy CRM (Cash Recycling Machine) - máy giao dịch tự động thế hệ mới với tính năng ưu việt hơn so với máy ATM thông thường, triển khai được nhiều tính năng bên cạnh nộp/rút tiền mặt như: chuyển tiền, truy vấn số dư, sao kê, đổi mã pin, phát hành thẻ nhanh (dự kiến tháng 8),... Digimi+ sẽ bắt đầu triển khai điểm đầu tiên tại TP.HCM và mở rộng tại các tỉnh thành như Hà Nội, Đà Nẵng, Bình Dương, Cần Thơ... (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)



Tích hợp tính năng xác thực giao dịch trên ứng dụng Sacombank Pay

Từ ngày 25/5/2022, Sacombank triển khai Smart OTP - tính năng xác thực giao dịch miễn phí giúp khách hàng thực hiện giao dịch nhanh chóng chỉ trên một ứng dụng Sacombank Pay.

Với Smart OTP, các giao dịch của khách hàng được đảm bảo an toàn thông qua mã PIN khi đăng nhập và tiện lợi hơn với chức năng đăng nhập bằng sinh trắc học (vân tay/FaceID).

Sacombank triển khai tính năng này nhằm mang đến cho khách hàng những trải nghiệm số hóa toàn diện. Trong thời gian tới, Sacombank sẽ tiếp tục cải tiến nhiều sản phẩm dịch vụ tích hợp công nghệ hiện đại nhằm đáp ứng tối đa nhu cầu của khách hàng và tiệm cận xu hướng số hóa quốc tế.

Ứng dụng Sacombank Pay là sự kết hợp các công nghệ hiện đại như Big

Data (Dữ liệu lớn), công nghệ thanh toán không tiếp xúc bằng điện thoại di động (NFC), trí tuệ nhân tạo (AI), công nghệ nhận diện khuôn mặt (Face Recognition)...

Sacombank Pay cung cấp cho khách hàng một giao diện thân thiện, dễ sử dụng với các tính năng đa dạng: Mở tài khoản/thẻ tín dụng, liên kết với thẻ nội địa và quốc tế của tất cả ngân hàng; Chủ động quản lý thẻ, tài khoản; Vay tiêu dùng với lãi suất ưu đãi; Gửi tiết kiệm; Chuyển/Nạp tiền nhanh; Thanh toán và rút tiền bằng cách quét mã QR; Mua hộ vé số; Đặt khách sạn; Mua vé máy bay/xe/tàu hỏa, vé xem phim; Thanh toán hóa đơn sinh hoạt; Nạp tiền điện thoại...

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Eximbank mở rộng tính năng eKYC

Vừa qua, Eximbank đã mở rộng tính năng eKYC - Electronic Know Your Customer (định danh trực tuyến) với khách hàng sử dụng căn cước công dân có gắn chip. Với căn cước công dân gắn chip, việc xác thực danh tính khách hàng sẽ trở nên dễ dàng, nhanh chóng, loại bỏ các rủi ro giả mạo, giảm thiểu sai sót trong quá trình tác nghiệp.

Giải pháp định danh trực tuyến eKYC giúp nâng cao trải nghiệm khách hàng. Tính năng được tích hợp nhiều công nghệ hiện đại như công nghệ đọc dữ liệu hình ảnh (OCR), công nghệ nhận diện gương mặt (FAC),... mang tới cho khách hàng quy trình định danh hoàn chỉnh, nhanh chóng,

an toàn và bảo mật thông tin hơn bao giờ hết.

Để sử dụng tính năng, khách hàng chỉ cần tải ứng dụng Eximbank Mobile Banking trên kho ứng dụng App Store hoặc Google Play, sau đó đăng ký và mở mới tài khoản bằng cách nhập số điện thoại, chụp rõ hình ảnh giấy tờ tùy thân và xác thực khuôn mặt theo yêu cầu. Hệ thống sẽ xử lý thông tin, tự động đăng ký dịch vụ Eximbank Mobile Banking và trả kết quả giấy tờ xác nhận qua email đã đăng ký trước đó của khách hàng. Đặc biệt, khách hàng sẽ được áp dụng chính sách miễn 100% phí chuyển khoản trong cùng hệ thống Eximbank.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Tin liên quan

88,48% người dân hài lòng khi đi làm TTHC

Đây là thông tin được nêu ra tại Hội nghị Công bố Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2021 và Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Hội nghị do Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tổ chức hôm nay (25/5).

Theo Bộ Nội vụ, kết quả Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức (NDTC) đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2021 (Chỉ số SIPAS 2021) cho thấy, có 3.26% NDTC phải đi lại nhiều lần để thực hiện dịch vụ công; việc này xảy ra tại 61/63 tỉnh, thành.

Ngoài ra, có 0.45% NDTC phản ánh bị công chức gây phiền hà, sách nhiễu; 0.14% NDTC phản ánh phải nộp thêm tiền ngoài phí/lệ phí trong quá trình giao dịch dịch vụ công. 46/63 tỉnh có NDTC phản ánh bị công chức gây phiền hà, sách nhiễu và 22/63 tỉnh có NDTC phản ánh phải trả thêm tiền ngoài phí/lệ phí.

Có 2.85% NDTC không nhận được giấy hẹn trả kết quả dịch vụ và tình

trạng này xảy ra ở 25/63 tỉnh. 57/63 tỉnh xảy ra tình trạng trễ hẹn trả kết quả dịch vụ, trong đó chỉ có 4/57 tỉnh thực hiện thông báo cho NDTC về việc trễ hẹn và cũng 4/57 tỉnh đã thực hiện xin lỗi NDTC về việc trễ hẹn.

Theo đánh giá của Bộ Nội vụ, Chỉ số hài lòng chung về tiếp cận dịch vụ là 88.66%; Chỉ số hài lòng chung về thủ tục hành chính là 88.48%. Các tỉnh có chỉ số hài lòng cao ở nhóm đầu (từ 90% trở lên) gồm 8 tỉnh, đứng đầu là Quảng Ninh (94,07%); Hải Phòng (93,38%), Hưng Yên (92,07%)...

Ba nội dung mà NDTC mong đợi các cơ quan hành chính Nhà nước cải thiện nhiều nhất là: Tiếp tục đơn giản hóa thủ tục hành chính, với 54,02% NDTC mong đợi; Rút ngắn thời gian giải quyết TTHC, với 51.89% mong đợi; Tăng cường nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính, với 47.26% mong đợi.

(Nguồn: Pháp luật Việt Nam)

Triển khai dịch vụ thu ngân sách nhà nước tại LienVietPostBank

Ngày 15/3/2022, Kho bạc Nhà nước (KBNN) Trung ương đã đồng ý cho Ngân hàng Bưu điện Liên Việt (LienVietPostBank) triển khai mở rộng dịch vụ phối hợp thu ngân sách nhà nước (NSNN) và thanh toán song phương điện tử (TTSPĐT) trên toàn quốc.

Mở rộng ngân hàng thu và đa dạng hóa phương thức thu NSNN là một trong những nỗ lực của các cơ quan quản lý nhà nước nhằm tăng cường cải cách hành chính, thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt, hỗ trợ tốt hơn cho người dân, doanh nghiệp, tổ chức khi thực hiện nghĩa vụ với NSNN.



Trên thực tế, kể từ tháng 12/2021, LienVietPostBank đã triển khai thí điểm dịch vụ phối hợp thu NSNN với KBNN tại hai địa bàn Bến Tre và Hòa Bình. Ngân hàng hiện đang trong quá trình kết nối với KBNN các địa phương còn lại để triển khai mở rộng dịch vụ phối hợp thu NSNN và thanh toán song phương điện tử trên toàn quốc.

Với dịch vụ này, LienVietPostBank thực hiện kết nối trực tiếp với cổng thanh toán song phương điện tử của KBNN và thu các khoản từ các cá nhân, doanh nghiệp/tổ chức bao gồm thuế, phí, lệ phí, phạt vi phạm

hành chính và các khoản thu khác của NSNN.

Khách hàng có thể nộp NSNN bằng các hình thức như nộp tiền mặt hoặc chuyển khoản tại quầy giao dịch của Ngân hàng, nộp online trên website Tổng Cục Thuế, website Tổng cục Hải quan, và cổng thanh toán dịch vụ công. Ngoài ra, LienVietPostBank hiện cũng đang làm việc với Tổng cục Thuế và KBNN để cho phép Khách hàng có thể nộp NSNN qua E-tax Mobile, dự kiến sẽ được Ngân hàng vận hành chính thức vào tháng 5/2022. (Nguồn: Tạp chí tài chính)

Bộ Thông tin và truyền thông hướng dẫn kết nối và chia sẻ dữ liệu qua nền tảng NDXP

Bộ Thông tin và Truyền thông vừa ban hành Văn bản số 677/BTTTT-THH hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương kết nối và chia sẻ dữ liệu thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP).

Hiện tại, NDXP đã kết nối với hơn 90 bộ, ngành, địa phương, doanh nghiệp; 10 Cơ sở dữ liệu, 08 hệ thống thông tin; năm 2021 đạt 180.919.031 giao dịch thực hiện thông qua NDXP; hàng ngày có khoảng 500 nghìn giao dịch thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia. Với mỗi giao dịch sẽ giúp người dân, doanh nghiệp không phải cung cấp, kê khai thông tin nhiều lần; giúp công chức, viên chức, người lao động không phải nhập dữ liệu, tổng hợp dữ liệu trên nhiều phần mềm khác nhau; giúp lãnh đạo có thông tin tổng hợp, thống nhất, tin cậy để có quyết định kịp thời, hiệu quả; giúp tăng cường sử dụng lại dữ liệu, tránh đầu tư trùng lặp, gây lãng phí. Giả sử với mỗi giao dịch giúp tiết kiệm 3.000 đồng cho xã hội (chi phí di chuyển đến-về chỗ chứng thực giấy tờ bản giấy,

chi phí chứng thực giấy tờ, thời gian chờ, chi phí xử lý của công chức; chưa kể chi phí cơ hội, chi phí lưu trữ giấy tờ bản giấy...), năm 2021 việc kết nối, chia sẻ dữ liệu thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia đã góp phần tiết kiệm hàng trăm tỷ đồng cho xã hội.

Kèm theo văn bản 677/BTTTT-THH, có hai phụ lục chi tiết hướng dẫn kết nối và chia sẻ dữ liệu thông qua NDXP và hướng dẫn kết nối nền tảng phân tán.

Trong đó, tại phụ lục 1, hướng dẫn kết nối và chia sẻ dữ liệu thông qua NDXP, Bộ hướng dẫn kết nối, tích hợp và chia sẻ dữ liệu thông qua NDXP cho các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân phục vụ phát triển chính phủ điện tử, hướng đến chính phủ số, kinh tế số, xã hội số.

Tại phụ lục 2 về hướng dẫn kết nối nền tảng phân tán, Bộ đưa ra chi tiết kỹ thuật về kết nối, chia sẻ dữ liệu thông qua Nền tảng chia sẻ dữ liệu theo mô hình phân tán.



Việc Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành văn bản hướng dẫn trên sẽ giúp việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước được thống nhất, tối ưu, thuận tiện cho

việc quản lý, vận hành, duy trì, bảo đảm an toàn thông tin mạng các kết nối trên quy mô toàn quốc...
(Nguồn: CCHC)

VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Nghị định số 28/2022/NNĐ-CP ngày 28/4/2022 của Chính phủ về chính sách tín dụng ưu đãi thực hiện chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế-xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn từ năm 2021 đến năm 2030, giai đoạn 1: Từ năm 2021 đến năm 2025.
2. Nghị định số 31/2022/NĐ-CP ngày 20/5/2022 của Chính phủ về hỗ trợ lãi suất từ ngân sách nhà nước đối với khoản vay của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh.
3. Quyết định số 12/2022/QĐ-TTg ngày 9/5/2022 của Thủ tướng Chính phủ quy định về trình tự, thủ tục và thẩm quyền cấp thư phản đối, không phản đối hoạt động khu vực tư nhân tại Việt Nam của các tổ chức tài chính quốc tế.
4. Thông tư số 03/2022/TT-NHNN ngày 20/5/2022 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước hướng dẫn ngân hàng thương mại thực hiện hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP ngày 20 tháng 5 năm 2022 của Chính phủ về hỗ trợ lãi suất từ ngân sách nhà nước đối với khoản vay của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh.